

**UCHWAŁA NR XXXIV/215/2021
RADY GMINY W KOLE**

z dnia 29 września 2021 r.

w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Koło

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15, art.40 ust. 1 i art. 41 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. 2021 r. poz. 1372) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. 2020 r. poz. 2028), Rada Gminy w Kole uchwala się, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Koło, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Koło.

§ 3. Traci moc uchwała Nr XLI/334/2018 Rady Gminy w Kole z dnia 23 sierpnia 2018 r. w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Koło”.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.

Wiceprzewodnicząca Rady
Gminy w Kole



Wanda Mielczarek

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Koło (zwany dalej „Regulaminem”)

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Regulamin określa zasady i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę z gminnej sieci wodociągowej oraz zbiorowego odprowadzania ścieków do gminnej sieci kanalizacji sanitarnej na terenie Gminy Koło oraz prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

2. Ilekroć w niniejszym Regulaminie mowa jest o "Ustawie" należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r., poz. 2028).

3. Wszelkie pojęcia użyte w niniejszym regulaminie, w szczególności: gmina, odbiorca usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, przyłącze kanalizacyjne, przyłącze wodociągowe, sieć, zdefiniowane zostały w Ustawie.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług:

1) ciągłości i niezawodności dostawy wody do nieruchomości dla której zawarto umowę, zgodnie z wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej”, w ilości nie mniejszej niż 2 metry sześciennne na dobę o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż [0.05] MPa i nie większym niż [0.6] MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą, przyłącza wodociągowego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług;

2) zapewnienia dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości: żelazo [µg/l] 200, mangan [µg/l] 50, mętność 1[NTL], barwa: 15 [mgPt/l] liczba bakterii Escherichia coli 0 [j.t.k./100ml], azotany: 50 [mg NO3/l, azotyny 0,50 [mg NO2/l] smak: bez nieprawidłowych zmian, zapach: bez nieprawidłowych zmian akceptowalny przez konsumenta, pH: 6,5-9,5, bakterie grupy Coli 0 [j.t.k./100ml], ogólna liczba mikroorganizmów w temperaturze 22oC: 100 [j.t.k./100ml], jon amonowy: 0,50 [mg NH4/l], glin: 200 [µg/l];

3) zapewnienia utrzymania i prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych oraz posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacyjnych;

2. Poziom świadczonych usług, za które przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ponosi odpowiedzialność, stwierdza się w miejscu włączenia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne uprawnione jest do wprowadzenia ograniczeń w sposobie korzystanie z wody przez odbiorców usług w sytuacji niedoboru spowodowanego wyjątkowymi warunkami atmosferycznymi, w szczególności suszą. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne informuje odbiorców usług o wprowadzonym ograniczeniu w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 3. W zakresie odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia odbiorcy usług przyjmowanie do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieków w sposób ciągły i niezawodny w ilości nie mniejszej niż 0,2 m³ na dobę oraz o stanie i składzie zgodnym z obowiązującymi przepisami.

Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4. 1. Umowa z odbiorcą usług na dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków zawierana jest na pisemny wniosek odbiorcy usług, po spełnieniu warunków określonych w ust. 2 i 3.

2. Odbiorca usług z którym ma być zawarta umowa udziela przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacji istotnych dla treści przyszłej umowy, w szczególności dotyczących przeznaczenia dostarczanej wody i rodzaju odprowadzanych ścieków.

3. Podpisanie umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków następuje po podpisaniu przez strony protokołu odbioru przyłącza wodociągowego, potwierdzającego przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 5. Rozliczenie z odbiorcami usług odbywa się na podstawie ustalonych ilości dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków w oparciu o ceny i opłaty określone w taryfie.

§ 6. 1. W przypadku zmiany taryfy w trakcie rozliczanego okresu, rozliczenie odbywa się według taryfy dotychczasowej i nowej odpowiednio do czasu obowiązywania każdej z nich w rozliczanym okresie.

2. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

3. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

4. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło odrębną umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci

§ 7. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Wniosek o przyłączenie powinien spełniać wymagania określone w ustawie.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne po otrzymaniu wniosku określa techniczne warunki przyłączenia nieruchomości do sieci z uwzględnieniem istniejących technicznych możliwości świadczenia usług i wydaje je osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci w terminach określonych w ustawie.

4. Techniczne warunki przyłączenia nieruchomości do sieci powinny określać w szczególności miejsce i sposób przyłączenia danej nieruchomości do sieci oraz parametry techniczne przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo kanalizacyjnych

§ 8. 1. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w gminie Koło wyznaczają istniejące sieci: wodociągowa i kanalizacyjna.

2. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uwarunkowany jest także możliwościami istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, takimi jak przepustowość, zdolność produkcyjna i ich stan techniczny oraz lokalizacja nieruchomości.

3. Niezależnie od postanowień ust. 1 i 2 uzyskanie dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych wymaga spełnienia następujących przesłanek:

- 1) przebieg i zagłębienie przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego należy prowadzić możliwie najkrótszą, bezkolizyjną trasą z jak najmniejszą ilością załamań z uwzględnieniem strefy przemarzania gruntu lub z zapewnieniem zabezpieczenia przed przemarzaniem;
- 2) przyłącze należy wykonywać z rur HDPE o minimalnej średnicy przyłącza wodociągowego 32 mm i minimalnej średnicy przyłącza kanalizacyjnego 150 mm;
- 3) jak najbliżej miejsca włączenia przyłącza wodociągowego do sieci należy zapewnić zasuwę, a obudowę zasuwę zabezpieczyć przed zniszczeniem;
- 4) przyłącze wodociągowe należy zakończyć podejściem wodomierzowym służącym do zamontowania wodomierza głównego;
- 5) w przypadku instalacji kanalizacyjnych, z których nie jest możliwe grawitacyjne odprowadzanie ścieków do sieci kanalizacyjnej należy zastosować przepompownię, która pozostanie w eksploatacji odbiorcy usług;
- 6) należy zapewnić możliwość dostępu do studni wodomierzowej lub rewizyjnej na przyłączy kanalizacyjnym.

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 9. Odbiór wykonanego przyłącza polega na sprawdzeniu zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne technicznymi warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

§ 10. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru wykonanego przyłącza w terminie 7 dni roboczych od daty zgłoszenia gotowości do odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości.

2. Odbiór jest dokonywany w stanie odkrytym przed zasypaniem przyłącza.

3. Odbiór jest przeprowadzany przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

4. Z czynności odbioru sporządza się protokół w zakresie, o którym mowa w § 9. Protokół podpisują obie strony.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 11. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, oraz o przewidywanym zakłóceniu w odbiorze ścieków w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym. Jeżeli przerwa będzie dłuższa niż 12 godzin z wyprzedzeniem co najmniej 7 dniowym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców, bez zbędnej zwłoki, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

5. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług.

§ 12. Zasady określone w § 11 mają odpowiednie zastosowanie w przypadku niedotrzymania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ścieków.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków

§ 13. Odbiorcom usług zapewnia się uzyskanie informacji dotyczących usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, a w szczególności:

- 1) informacji o planowanych lub występujących zakłóceniach w dostawie wody i odbiorze ścieków;
- 2) informacji o możliwości dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych oraz o warunkach przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 3) wyjaśnień treści wydanych odbiorcy usług technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

§ 14. Wymiana informacji pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym i odbiorcą usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody spowodowanej wykonaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych może odbyć się - ustnie lub na piśmie, drogą elektroniczną lub telefonicznie.

§ 15. 1. Reklamacje dotyczące wykonywania usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków odbiorcy usług mogą zgłaszać na piśmie, osobiście przez zainteresowanego w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, listem lub za pomocą poczty elektronicznej.

2. Reklamacja załatwiana jest bez zbędnej zwłoki nie później niż w ciągu 14 dni od daty jej wpływu do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego. W przypadku reklamacji szczególnie skomplikowanej, wymagającej przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego termin na jej rozpatrzenie może ulec przedłużeniu do 30 dni. O przedłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji oraz o sposobie załatwienia reklamacji odbiorca usług informowany jest na piśmie lub drogą elektroniczną.

Rozdział 10

Warunki dostarczenia wody na cele przeciwpożarowe

§ 16. 1. Woda na cele przeciwpożarowe jest dostępna w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Do poboru wody uprawnione są jednostki straży pożarnej.
3. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnych.

WICEPRZEWODNICZĄCA
RADY GMINY

Wanda Mielczarek

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. 2020 r. poz. 2028) Rada Gminy uchwala zaopiniowany przez organ regulacyjny regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Projekt regulaminu został zaopiniowany przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Poznaniu postanowieniem PO.RZT.71.120.2021.SK z dnia 8 września 2021 r., w którym wskazano na uchybienia regulaminu, które naruszyłyby postanowienia ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. W związku z powyższym dokonano zmian w projekcie regulaminu uwzględniając uwagi organu regulacyjnego. Z uwagi na powyższe podjęcie przedmiotowej uchwały jest zasadne.

WICEPRZEWODNICZĄCA
RADY GMINY

Wanda Mielczarek